



LES CCI  
D'Auvergne-Rhône-Alpes



La Région  
Auvergne-Rhône-Alpes

COMMERCE & ARTISANAT  
DÉVELOPPEMENT

# COMMERÇANTS, NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS !

Développez  
vos  
ventes

Analysez  
votre  
marché

Optimisez  
votre  
trésorerie

Pilotez  
vos  
équipes

Réduisez  
vos coûts  
énergétiques

Préparez-vous  
aux  
obligations  
réglementaires



CCI NORD ISÈRE



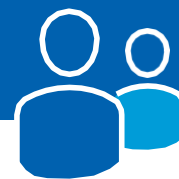
# COMMERÇANTS, NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS !



La Région  
Auvergne-Rhône-Alpes

COMMERCE & ARTISANAT  
DÉVELOPPEMENT

## CONSEIL PERFORMANCE COMMERCE



### UN PROGRAMME FAIT POUR VOUS

Commerçants : nous vous conseillons et nous vous accompagnons

Le programme "Conseil Performance commerce" vise à pérenniser les très petites entreprises du commerce, des services et les accompagner dans leurs transformations.

Il couvre les domaines suivants :

- votre développement commercial, l'analyse de votre marché,
- l'appui au pilotage de votre activité :
  - > pour votre gestion, vos équipes,
  - > la valorisation de vos savoir-faire,
  - > l'agencement et le design de votre point de vente, l'optimisation de vos stockages et de votre logistique, la transition écologique et l'optimisation énergétique.

### COMMENT ?

#### ■ Diagnostic 360° de l'entreprise (1 journée)

Un conseiller vient à votre rencontre pour effectuer, à vos côtés, un diagnostic complet de votre entreprise, afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration potentiels.

À la suite, des préconisations vous sont faites, et un accompagnement sur mesure vous est proposé, avec un plan d'action établi en accord avec vous et le conseiller.

#### ■ Un parcours d'accompagnement modulable (1 journée et 1/2)

Le parcours d'accompagnement est personnalisé, selon les besoins identifiés et les caractéristiques de votre entreprise. Il s'adaptera en prenant en compte vos spécificités.

Il s'articulera principalement autour de temps de conseil personnalisé/individuel.

### POUR QUI ?

- Entreprises :
  - > plus de 2 ans d'ancienneté
  - > moins de 10 salariés
  - > moins de 2 M€ de CA ou total bilan inférieur à 2 M€
- TPE, PME commerciales et de services.
- Production et consommation essentiellement locale.
- Proximité avec les consommateurs, les entreprises et les territoires.
  - > Exemples : alimentation, hôtellerie, restauration, services à la personne, commerces indépendants, services de loisirs, etc.
- En priorité les commerces à destination des particuliers.

Le programme vise prioritairement les zones fragiles ou à enjeux, pour les commerces et services rares, voire derniers opérateurs de proximité.

### DURÉE

Diagnostic 360°	Accompagnement (en moyenne)
1 journée	1 journée et 1/2

### FINANCEMENT

La Région Auvergne-Rhône-Alpes et votre CCI vous offrent cet accompagnement.

#### Vos contacts CCI

Lyonel COLEON, l.coleon@nord-isere.cci.fr, 06 13 21 24 50  
Yasmina GENTIL, y.gentil@nord-isere.cci.fr, 06 23 70 65 83  
Eglantine GUILLOT, e.guillot@nord-isere.cci.fr, 06 10 88 38 36

Plus d'infos sur  
[ccinordisere.fr](http://ccinordisere.fr)

