

Située dans le département de l'Isère, la ville de Bourgoin-Jallieu compte près de 30 000 habitants. Bourgoin-Jallieu est une ville dynamique centre du Nord-Isère, la plus grande commune de la Communauté d'Agglomération Porte de l'Isère (CAPI), qui occupe une place stratégique au cœur de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Plus de 510 agents répartis sur plusieurs sites contribuent au rayonnement et au développement de la ville.

Dans ce contexte, la ville de Bourgoin-Jallieu recherche un  
**Technicien téléalarme -F/H -**  
**-CDD jusqu'au 24/08/26-**  
Cadre d'emplois des adjoints techniques (catégorie C)

Le service espace seniors au sein de la Direction Générale Adjointe Population assure, au sein d'un même lieu l'accueil, l'information et l'orientation des retraités, de leurs familles et des partenaires. Il gère des services ou prestations visant à faciliter le maintien à domicile (téléalarme, portage de repas à domicile), il met en place et développe des actions visant à prévenir les effets du vieillissement, à lutter contre la solitude et à rompre l'isolement. L'équipe est constituée de 15 agents dont 4 techniciens téléalarme.

### **Missions et activités :**

Sous l'autorité du responsable de l'espace seniors, vous participez au maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées au travers de l'installation, la maintenance et le suivi (technique et administratif) de télétransmetteurs visant à la sécurité des personnes sur un territoire de 128 communes du Nord Isère. Vous assurez également un accompagnement à la prise en main du matériel et vous pouvez suppléer l'accueil de premier niveau du service. Plus précisément vos missions seront les suivantes :

- Assurer la préparation, le paramétrage et l'installation des dispositifs de téléassistance au domicile des bénéficiaires
- Réaliser le dépannage et les essais du matériel au domicile des bénéficiaires et à l'atelier.
- Assurer l'entretien du matériel et de l'atelier conformément aux procédures
- Gérer les appels à la centrale d'écoute
- Accompagner les bénéficiaires à la prise en main des matériels et adopter une posture adaptée : se présenter, rassurer, expliquer
- Participer à la planification des interventions
- Assurer le suivi administratif des appareils (enregistrement des interventions dans le logiciel, relever les dysfonctionnements émanant du logiciel, etc.)
- Assurer une veille active et bienveillante auprès des bénéficiaires et alerter la hiérarchie en cas de détection de situations préoccupantes des usagers (isolement, détresse physique, psychologique ou sociale)
- Relayer l'information et les gestes adaptés auprès des personnes âgées en cas de déclenchement de plans de pandémie, canicule ou grand froid
- Assurer le maintien en bon état de propreté et de fonctionnement des véhicules dédiés.

### **Vos missions secondaires seront les suivantes :**

- Assurer de manière ponctuelle, l'accueil de l'espace seniors et apporter une réponse de premier niveau

- Assurer la gestion administrative de l'unité téléalarme en l'absence de la secrétaire des activités (création de dossiers, contrats, prise de rendez-vous, etc.).

**Profil recherché :** De niveau bac electrotechnique, vous avez des connaissances en domotique, téléphonie et électricité. Vous maitrisez l'informatique (pack office) et êtes à l'aise sur tous types de logiciel métier. Vous avez le sens de l'écoute, de la pédagogie et savez vous adapter, des notions de psychologie de la personne âgées serait un atout supplémentaire. Autonome et rigoureux, vous êtes organisé et réactif, vous maitrisez la gestion du temps.

Vous possédez obligatoirement le permis B et avez une conduite responsable.

**Informations complémentaires :**

Poste à temps complet basé 10 place Albert Schweitzer.

Temps de travail de 35h ou 36h30 ouvrant droit à 25 jours de congés et 9 RTT.

Astreinte 24h/24 et 7J/7 par roulement d'une semaine.

Vos avantages en rejoignant notre collectivité :

- rémunération statutaire
- ticket restaurant
- accompagnement dans la montée en compétences (formations)
- participation aux frais de transport en commun (abonnement) à hauteur de 75 %
- possibilité de souscrire à une mutuelle communale et participation à la protection sociale sous condition
- programme sport santé bien-être
- adhésion au COS de l'Isère.

**Modalités de recrutement :**

Adressez votre candidature avec CV et lettre de motivation **au plus tard le 18 aout 2025**, à Monsieur le Maire de Bourgoin-Jallieu : [recrutement@bourgoinjallieu.fr](mailto:recrutement@bourgoinjallieu.fr)